

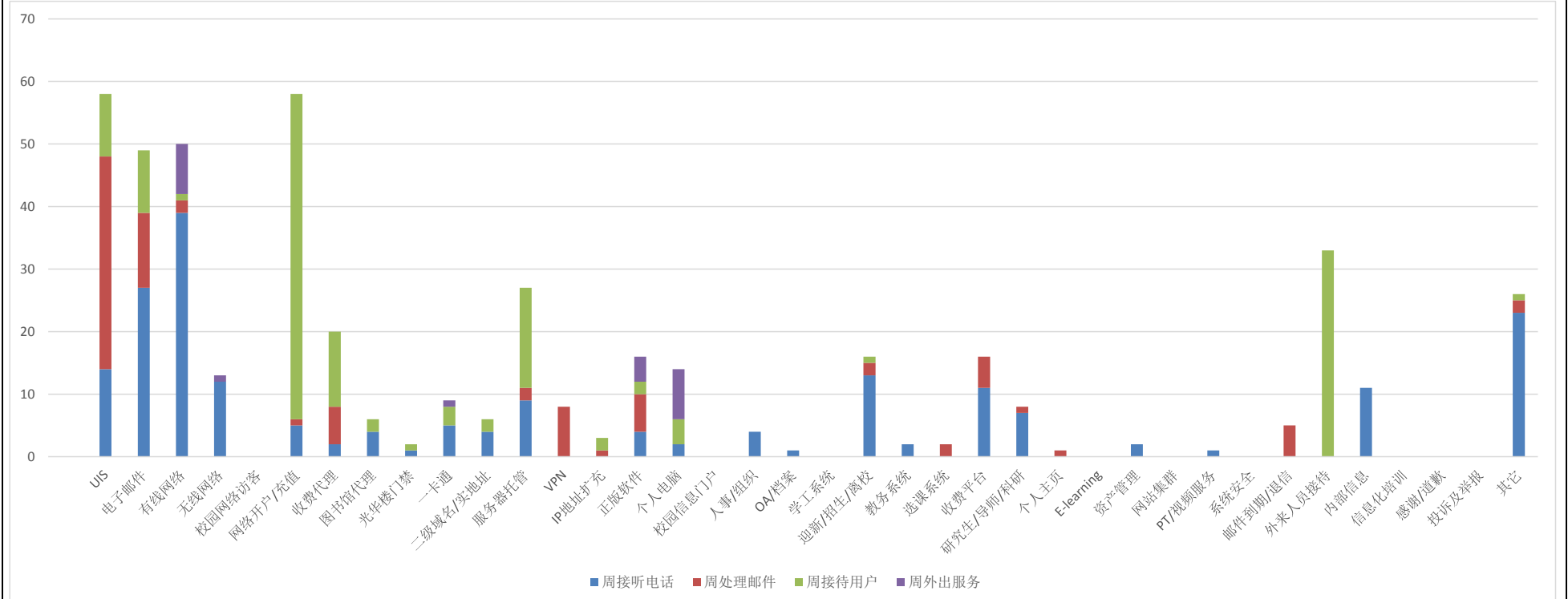
运行服务数据统计周报【2012年12月31日-2013年1月6日】

一周总体数据						一周走势及与上周对比图表	
服务类别	邯郸	张江	江湾	枫林	总计	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <h3 style="text-align: center;">一周走势</h3> <p style="text-align: center;">— 总量</p> </div> <div style="width: 45%;"> <h3 style="text-align: center;">与上周对比</h3> <p style="text-align: center;">— 本周 — 上周</p> </div> </div>	
接听电话	155	8	11	29	203		
处理邮件	112	0	0	1	113		
接待用户	110	12	14	16	152		
外出服务	18	0	3	1	22		
总计	395	20	28	47	490		

一周主要事件				minicall电话类型统计	
日期	星期	业务系统支持	重要服务支持	其它	
31	周一			<p style="text-align: center;">■ 其他 ■ 业务处理 ■ 故障 ■ 咨询</p>	
1	周二	1月1日起办理固定资产审核手续 续发票扫描后的发票文档可随时在资产管理系统中的附件栏中查阅			
2	周三		封禁邮箱1个, 原因对外发送大量垃圾邮件		
3	周四		封禁邮箱1个, 原因对外发送大量垃圾邮件		
4	周五		解封邮箱1个, 原因对外发送大量垃圾邮件		
5	周六				
6	周日				

服务类型及业务分类一周统计																																																
类别	UIS	业务分类																				四校区合计	邯郸校区	张江校区	江湾校区	枫林校区																						
		电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	O A/档案	学工系统						迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	P T/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注			
周接听电话	14	27	39	12	0	5	2	4	1	5	4	9	0	0	0	4	2	0	4	1	0	13	2	0	11	7	0	0	2	0	1	0	0	0	0	11	0	0	0	23	0	203	155	8	11	29		
周处理邮件	34	12	2	0	0	1	6	0	0	0	2	8	1	23	6	0	0	0	0	0	2	0	2	5	1	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	2	0	113	112	0	0	1			
周接待用户	10	10	1	0	0	52	12	2	1	3	2	16	0	2	0	2	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	152	110	12	14	16	
周外出服务	0	0	8	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	18	0	3	1
周合计	58	49	50	13	0	58	20	6	2	9	6	27	8	3	23	16	14	0	4	1	0	16	2	2	16	8	1	0	2	0	1	0	5	33	11	0	0	0	26	0	490	395	20	28	47			

业务分类图



一周汇总数据

日期	类别	UIS	电子邮件	有线网络	无线网络	校园网络访客	网络开户/充值	收费代理	图书馆代理	光华楼门禁	一卡通	二级域名/实地址	服务器托管	VPN	IP地址扩充	垃圾邮件	正版软件	个人电脑	校园信息门户	人事/组织	OA/档案	学工系统	迎新/招生/离校	教务系统	选课系统	收费平台	研究生/导师/科研	个人主页	E-learning	资产管理	网站集群	PT/视频服务	系统安全	邮件到期/退信	外来人员接待	内部信息	信息化培训	感谢/道歉	投诉及举报	其它	备注	每日校区分项合计	邮邮分项总计	张江分项总计	江湾分项总计	枫林分项总计			
31	接听电话	3	5	4	7	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	7	0	50	40	6	4	0			
	处理邮件	12	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	11	4	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	40	0	0	0	
	接待用户	2	1	0	0	0	21	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	36	1	4	0
	外出服务	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	0	0	0
1	接听电话	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	5	0	0	0			
	处理邮件	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	10	0	0	0	
	接待用户	2	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9	9	0	0	0				
	外出服务	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	
2	接听电话	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	
	处理邮件	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	
	接待用户	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0	0	0	
	外出服务	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	

