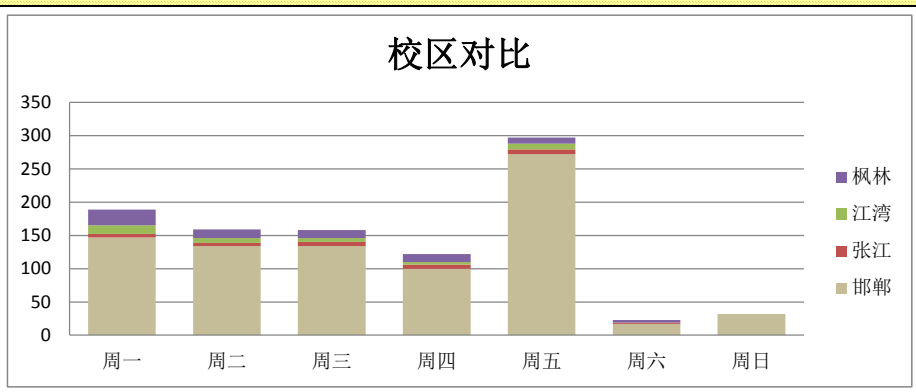
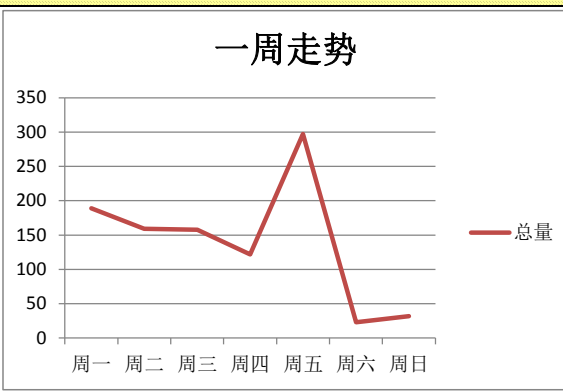


# 运行服务数据统计周报【2012年10月8日-14日】

## 一周总体数据

| 服务类别      | 邯郸         | 张江        | 江湾        | 枫林        | 总计         |
|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| 接听电话      | 273        | 21        | 20        | 37        | 382        |
| 处理邮件      | 304        | 0         | 0         | 0         | 304        |
| 接待用户      | 246        | 10        | 18        | 37        | 311        |
| 外出服务      | 13         | 1         | 0         | 0         | 14         |
| <b>总计</b> | <b>836</b> | <b>31</b> | <b>39</b> | <b>74</b> | <b>980</b> |

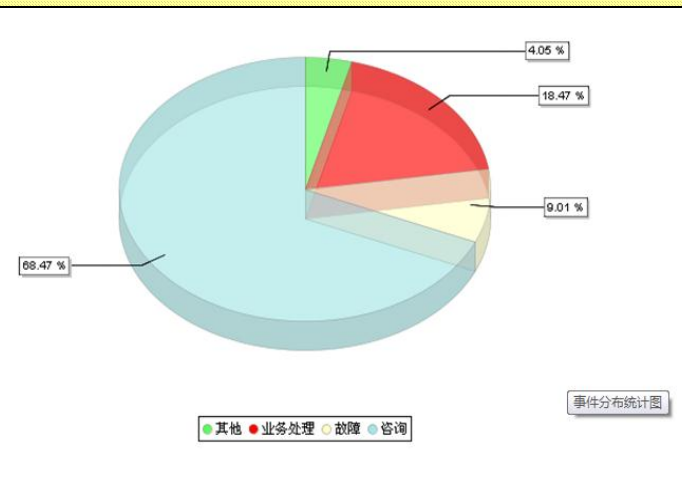
## 一周走势及四校区对比图表



## 一周主要事件

| 日期 | 星期 | 业务系统支持          | 重要服务支持                       |
|----|----|-----------------|------------------------------|
| 8  | 周一 | 就业网站 推荐表管理 模块上线 |                              |
| 9  | 周二 |                 | 网银缴费幸运同学奖励 (面值50元的中国移动电话充值卡) |
| 10 | 周三 |                 | 网银缴费幸运同学奖励 (面值51元的中国移动电话充值卡) |
| 11 | 周四 |                 | 网银缴费幸运同学奖励 (面值52元的中国移动电话充值卡) |
| 12 | 周五 |                 | 网银缴费幸运同学奖励 (面值53元的中国移动电话充值卡) |
| 13 | 周六 |                 | 网银缴费幸运同学奖励 (面值54元的中国移动电话充值卡) |
| 14 | 周日 |                 | 网银缴费幸运同学奖励 (面值55元的中国移动电话充值卡) |

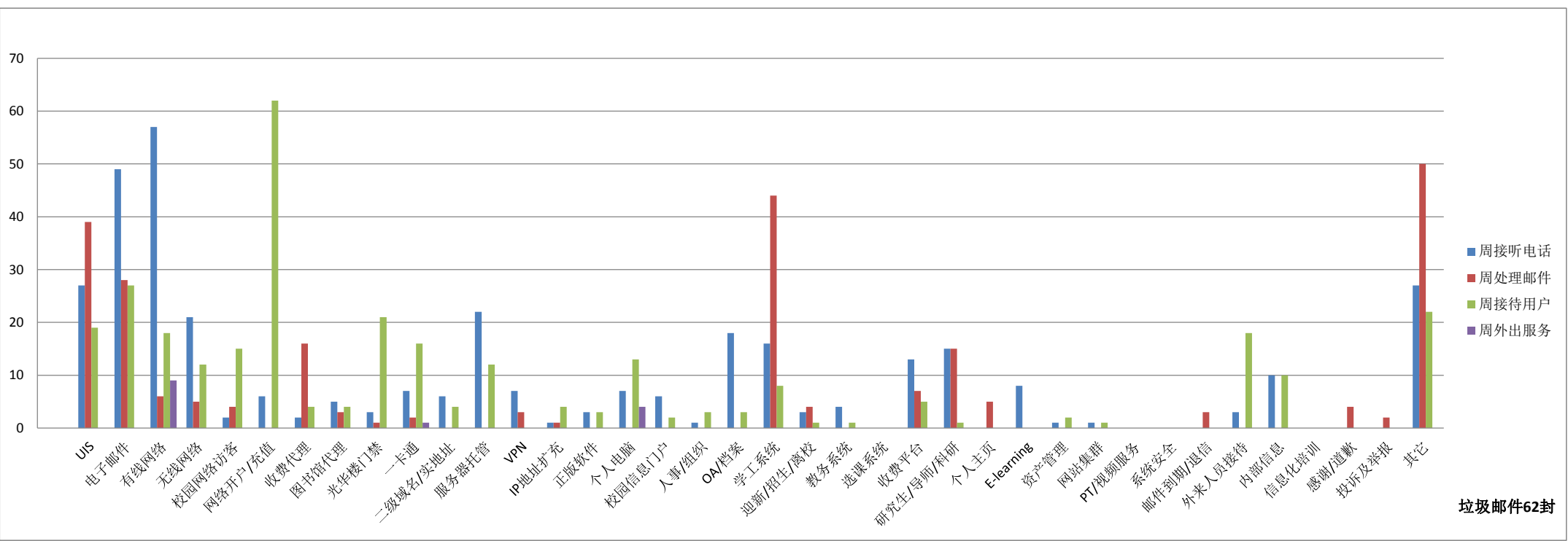
## minicall电话类型统计



## 服务类型及业务分类一周统计

| 类别    | UIS | 电子邮件 | 有线网络 | 无线网络 | 校园网络访客 | 网络开户/充值 | 收费代理 | 图书馆代理 | 光华楼门禁 | 一卡通 | 二级域名/实地址 | 服务器托管 | VPN | IP地址扩充 | 垃圾邮件 | 正版软件 | 个人电脑 | 校园信息门户 | 人事/组织 | O A/档案 | 学工系统 | 迎新/招生/离校 | 教务系统 | 选课系统 | 收费平台 | 研究生/导师/科研 | 个人主页 | E-learning | 资产管理 | 网站集群 | PT/视频服务 | 系统安全 | 邮件到期/退信 | 外来人员接待 | 内部信息 | 信息化培训 | 感谢/道歉 | 投诉及举报 | 其它  | 备注  | 四校区合计 | 邯郸校区 | 张江校区 | 江湾校区 | 枫林校区 |
|-------|-----|------|------|------|--------|---------|------|-------|-------|-----|----------|-------|-----|--------|------|------|------|--------|-------|--------|------|----------|------|------|------|-----------|------|------------|------|------|---------|------|---------|--------|------|-------|-------|-------|-----|-----|-------|------|------|------|------|
| 周接听电话 | 27  | 49   | 57   | 21   | 2      | 6       | 2    | 5     | 3     | 7   | 6        | 22    | 7   | 1      | 0    | 3    | 7    | 6      | 1     | 18     | 16   | 3        | 4    | 0    | 13   | 15        | 0    | 8          | 1    | 1    | 0       | 0    | 0       | 3      | 10   | 0     | 0     | 27    | 0   | 351 | 273   | 21   | 20   | 37   |      |
| 周处理邮件 | 39  | 28   | 6    | 5    | 4      | 0       | 16   | 3     | 1     | 2   | 0        | 0     | 3   | 1      | 62   | 0    | 0    | 0      | 0     | 0      | 44   | 4        | 0    | 0    | 7    | 15        | 5    | 0          | 0    | 0    | 0       | 3    | 0       | 0      | 0    | 4     | 2     | 50    | 0   | 304 | 304   | 0    | 0    | 0    |      |
| 周接待用户 | 19  | 27   | 18   | 12   | 15     | 62      | 4    | 4     | 21    | 16  | 4        | 12    | 0   | 4      | 0    | 3    | 13   | 2      | 3     | 3      | 8    | 1        | 1    | 0    | 5    | 1         | 0    | 0          | 2    | 1    | 0       | 0    | 18      | 10     | 0    | 0     | 22    | 0     | 311 | 246 | 10    | 18   | 37   |      |      |
| 周外出服务 | 0   | 0    | 9    | 0    | 0      | 0       | 0    | 0     | 0     | 1   | 0        | 0     | 0   | 0      | 0    | 0    | 4    | 0      | 0     | 0      | 0    | 0        | 0    | 0    | 0    | 0         | 0    | 0          | 0    | 0    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | 0     | 0     | 0   | 14  | 13    | 0    | 1    | 0    |      |
| 周合计   | 85  | 104  | 90   | 38   | 21     | 68      | 22   | 12    | 25    | 26  | 10       | 34    | 10  | 6      | 62   | 6    | 24   | 8      | 4     | 21     | 68   | 8        | 5    | 0    | 25   | 31        | 5    | 8          | 3    | 2    | 0       | 3    | 21      | 20     | 4    | 2     | 99    | 0     | 980 | 836 | 31    | 39   | 74   |      |      |

### 业务分类图



### 一周汇总数据

| 日期 | 类别   | UIS | 电子邮件 | 有线网络 | 无线网络 | 校园网络访客 | 网络开户/充值 | 收费代理 | 图书馆代理 | 光华楼门禁 | 一卡通 | 二级域名/实地址 | 服务器托管 | VPN | IP地址扩充 | 垃圾邮件 | 正版软件 | 个人电脑 | 校园信息门户 | 人事/组织 | OA/档案 | 学工系统 | 迎新/招生/离校 | 教务系统 | 选课系统 | 收费平台 | 研究生/导师/科研 | 个人主页 | E-learning | 资产管理 | 网站集群 | PT/视频服务 | 系统安全 | 邮件到期/退信 | 外来人员接待 | 内部信息 | 信息化培训 | 感谢/道歉 | 投诉及举报 | 其它 | 备注 | 每日校区分项合计 | 邯郸分项总计 | 张江分项总计 | 江湾分项总计 | 枫林分项总计 |    |   |
|----|------|-----|------|------|------|--------|---------|------|-------|-------|-----|----------|-------|-----|--------|------|------|------|--------|-------|-------|------|----------|------|------|------|-----------|------|------------|------|------|---------|------|---------|--------|------|-------|-------|-------|----|----|----------|--------|--------|--------|--------|----|---|
| 9  | 接听电话 | 6   | 9    | 10   | 4    | 0      | 4       | 0    | 3     | 0     | 1   | 1        | 10    | 3   | 0      | 0    | 0    | 1    | 0      | 0     | 5     | 5    | 2        | 1    | 0    | 2    | 0         | 0    | 1          | 0    | 0    | 0       | 0    | 0       | 0      | 4    | 0     | 0     | 0     | 0  | 4  | 0        | 76     | 55     | 3      | 6      | 12 |   |
|    | 处理邮件 | 8   | 2    | 1    | 0    | 0      | 0       | 1    | 1     | 1     | 0   | 0        | 0     | 1   | 0      | 9    | 0    | 0    | 0      | 0     | 0     | 3    | 0        | 0    | 0    | 1    | 1         | 0    | 0          | 0    | 0    | 0       | 0    | 1       | 0      | 0    | 0     | 1     | 0     | 1  | 0  | 32       | 32     | 0      | 0      | 0      |    |   |
|    | 接待用户 | 4   | 6    | 3    | 2    | 0      | 41      | 0    | 1     | 4     | 3   | 1        | 2     | 0   | 1      | 0    | 0    | 0    | 0      | 0     | 0     | 0    | 0        | 1    | 0    | 0    | 0         | 0    | 0          | 0    | 0    | 0       | 0    | 6       | 2      | 0    | 0     | 0     | 1     | 0  | 78 | 58       | 2      | 6      | 12     |        |    |   |
|    | 外出服务 | 0   | 0    | 1    | 0    | 0      | 0       | 0    | 0     | 0     | 1   | 0        | 0     | 0   | 0      | 0    | 0    | 0    | 1      | 0     | 0     | 0    | 0        | 0    | 0    | 0    | 0         | 0    | 0          | 0    | 0    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | 0     | 0     | 0  | 0  | 3        | 2      | 0      | 1      | 0      |    |   |
| 10 | 接听电话 | 3   | 11   | 15   | 3    | 0      | 0       | 0    | 1     | 1     | 0   | 1        | 6     | 2   | 0      | 0    | 2    | 2    | 1      | 0     | 1     | 5    | 1        | 1    | 0    | 2    | 3         | 0    | 1          | 1    | 0    | 0       | 0    | 0       | 0      | 3    | 0     | 0     | 0     | 0  | 6  | 0        | 72     | 62     | 2      | 5      | 3  |   |
|    | 处理邮件 | 9   | 6    | 2    | 5    | 0      | 0       | 0    | 0     | 0     | 0   | 0        | 0     | 2   | 1      | 7    | 0    | 0    | 0      | 0     | 0     | 1    | 0        | 0    | 0    | 1    | 0         | 0    | 0          | 0    | 0    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | 0     | 0     | 0  | 0  | 0        | 0      | 34     | 34     | 0      | 0  | 0 |
|    | 接待用户 | 2   | 3    | 0    | 0    | 10     | 12      | 0    | 0     | 2     | 3   | 1        | 2     | 0   | 1      | 0    | 1    | 3    | 0      | 0     | 0     | 2    | 1        | 0    | 0    | 2    | 1         | 0    | 0          | 2    | 1    | 0       | 0    | 1       | 0      | 0    | 0     | 0     | 1     | 0  | 51 | 36       | 3      | 2      | 10     |        |    |   |
|    | 外出服务 | 0   | 0    | 2    | 0    | 0      | 0       | 0    | 0     | 0     | 0   | 0        | 0     | 0   | 0      | 0    | 0    | 0    | 0      | 0     | 0     | 0    | 0        | 0    | 0    | 0    | 0         | 0    | 0          | 0    | 0    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | 0     | 0     | 0  | 2  | 2        | 0      | 0      | 0      |        |    |   |
| 11 | 接听电话 | 7   | 10   | 4    | 5    | 1      | 0       | 0    | 1     | 0     | 2   | 0        | 3     | 0   | 0      | 0    | 0    | 0    | 0      | 0     | 2     | 1    | 0        | 0    | 0    | 6    | 1         | 0    | 3          | 0    | 0    | 0       | 0    | 0       | 1      | 0    | 0     | 0     | 5     | 0  | 52 | 37       | 4      | 2      | 9      |        |    |   |
|    | 处理邮件 | 5   | 0    | 0    | 0    | 4      | 0       | 2    | 2     | 0     | 0   | 0        | 0     | 0   | 0      | 19   | 0    | 0    | 0      | 0     | 0     | 8    | 0        | 0    | 0    | 0    | 0         | 2    | 0          | 0    | 0    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | 0     | 0     | 3  | 0  | 45       | 45     | 0      | 0      | 0      |    |   |
|    | 接待用户 | 5   | 5    | 4    | 0    | 2      | 1       | 0    | 1     | 3     | 2   | 1        | 1     | 0   | 1      | 0    | 0    | 3    | 0      | 1     | 0     | 2    | 0        | 0    | 0    | 1    | 0         | 0    | 0          | 0    | 0    | 0       | 0    | 10      | 0      | 0    | 0     | 0     | 17    | 0  | 60 | 51       | 2      | 4      | 3      |        |    |   |
|    | 外出服务 | 0   | 0    | 1    | 0    | 0      | 0       | 0    | 0     | 0     | 0   | 0        | 0     | 0   | 0      | 0    | 0    | 0    | 0      | 0     | 0     | 0    | 0        | 0    | 0    | 0    | 0         | 0    | 0          | 0    | 0    | 0       | 0    | 0       | 0      | 0    | 0     | 0     | 0     | 1  | 1  | 0        | 0      | 0      |        |        |    |   |

